

2.2.5 Sur le milieu naturel et les zones humides

SOURCE : Etude d'impact de l'aménagement de la base de loisirs de Vaires-Torcy (77), Volet Flore et Faune, OGE, mai 2014

Les impacts du projet consistent essentiellement en la destruction d'espèces végétales et animales et la suppression d'habitats naturels. Il s'agit d'impacts directs et permanents.

Certains secteurs seront détruits dans le cadre du projet. Il s'agit de l'extrémité Est du périmètre opérationnel, notamment l'ensemble de friches plus ou moins arbustives, les mares et une partie des rives du plan d'eau.

La destruction de ces milieux a diverses conséquences sur la flore :

- **dans les friches, la destruction concernera plusieurs espèces remarquables** : le **Céaiste nain** *Cerastium pumilum*, le **Méliot élevé** *Melilotus altissimus*, la **Molène blattaire** *Verbascum blattaria*, le **Passerage champêtre** *Lepidium campestre*, le **Rosier des haies** *Rosa agrestis*, la **Vesce velue** *Vicia villosa*, la **Chlore perfoliée** *Blackstonia perfoliata*, la **Gesse tubéreuse** *Lathyrus tuberosus*, le **Liondent hispide** *Leontodon hispidus*, **Arabette hirsute** *Arabis hirsuta* et la **Roquette jaune** *Diplotaxis tenuifolia* ;
- **dans les mares et dans des secteurs humides de proximité, la destruction concernera également plusieurs espèces remarquables** : la **Laïche à épis distants** *Carex distans*, la **Laïche tomenteuse** *Carex tomentosa*, la **Massette à feuille étroites** *Typha angustifolia*, la **Prêle des marais** *Equisetum palustre* et le **Rorripe faux-cresson** *Rorripa palustris* ainsi que des herbiers de characées, végétation pionnière, qui constituent l'habitat d'intérêt communautaire 3140 dénommé "Eaux oligo-mésotrophes calcaires avec végétation benthique à Chara spp." (CODE CORINE 22.12 x 22.44, EUR 15-1999).

La destruction des milieux a également des conséquences sur la faune :

- **la destruction d'aires de reproduction potentielle ou avérée pour certaines espèces** : dans les friches, la **Rousserolle verderolle** *Acrocephalus palustris*, la **Locustelle tachetée** *Locustella naevia*, le **Tarier pâtre** *Saxicola torquata*, ainsi qu'un **cortège d'oiseaux répandus de friches et de buissons** et, dans les mares, le **Triton ponctué** *Lissotriton vulgaris* et la **Grenouille verte indéterminée** *Pelophylax sp.* ;
- **la destruction d'aire de nourrissage** : outre les espèces se reproduisant sur le site, il s'agit essentiellement de la **Pipistrelle commune** *Pipistrellus pipistrellus* et le **Faucon hobereau** *Falco subbuteo* ainsi que d'oiseaux migrateurs ou/et hivernants comme la **Bécassine des marais** *Gallinago gallinago*, le **Merle à plastron** *Turdus torquatus* et le **Martin-pêcheur** *Alcedo atthis*.

Compte tenu de la présence de plusieurs espèces à statut relativement élevé dépendantes pour certaines totalement des habitats détruits, ces impacts directs liés à la destruction d'habitats peuvent être ponctuellement forts à moyens, ils sont évalués dans le tableau ci-après.

Concernant les espèces, les destructions concernent toutes les stations de plantes des secteurs impactés par les travaux et, dans une moindre mesure, la faune, certaines espèces comme les oiseaux étant suffisamment mobiles pour qu'elles arrivent à fuir la limite de progression des travaux.

Remarque sur les chiroptères : les secteurs de chasse clairement identifiés ne se situent pas dans le périmètre opérationnel, il en va de même pour de potentiels gîtes d'accueil.

Les secteurs de chasse les plus proches du périmètre opérationnel ont été localisés sur les berges Sud du plan d'eau ainsi que sur une île boisée de la Marne, ces secteurs ne sont pas concernés par le projet et ne seront donc pas modifiés par le projet.

Les impacts sont considérés comme faibles et non significatifs sur la destruction de gîtes et d'axes de chasse.

Remarque sur les poissons : un suivi annuel physico-chimique et biologique du plan d'eau de Vaires-sur-Marne est mené sur la période 2011-2014 par Hydrosphère. Les campagnes de capture font état de 12 espèces de poissons. Une forte prédominance aussi bien en masse qu'en effectif est constatée en 2013 chez la Perche commune *Perca fluviatilis* et le Gardon *Rutilus rutilus*. L'étude souligne la présence en faible effectif de deux espèces plus remarquable que sont l'**Anguille** *Anguilla anguilla* et le **Brochet** *Esox lucius*.

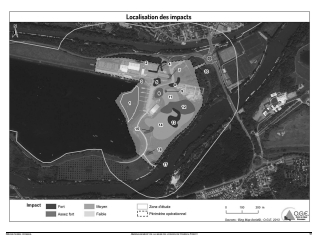
Pour l'Anguille, bien que gravement menacée à l'échelle européenne, les travaux au Nord-Est du plan d'eau seront localisés dans le temps et dans l'espace. Les individus pourront fuir en phase travaux pour cause de dérangement, mais les habitats fréquentés comme les enrochements et les plages de pierriers ne seront pas détruits en phase d'exploitation.

L'impact global est considéré comme faible sur la destruction des habitats de l'Anguille.

Pour rappel, les impacts sur le Brochet sont limités à la période des travaux et sont considérés comme faibles et non significatifs sur la destruction de ses habitats de reproduction.

Enfin, le périmètre opérationnel du projet comprend 7 100 m² de zones humides comprenant les berges du plan d'eau (ripisylves), les mares et leurs rives, ainsi que des roselières et friches humides. Ces espaces sont susceptibles d'être impactés.

Le tableau suivant ne présente que les secteurs pour lesquels des impacts forts à moyens sont définis. Ils sont localisés sur la cartographie suivant le tableau. Les impacts faibles concernent tous les autres espaces, ainsi que plus spécifiquement la première zone qui n'a des impacts significatifs qu'en phase travaux.



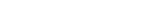
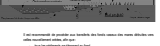
Item	Item Name	Item Description	Item Unit
1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.
15.
16.
17.
18.
19.
20.
21.
22.
23.
24.
25.
26.
27.
28.
29.
30.
31.
32.
33.
34.
35.
36.
37.
38.
39.
40.
41.
42.
43.
44.
45.
46.
47.
48.
49.
50.
51.
52.
53.
54.
55.
56.
57.
58.
59.
60.
61.
62.
63.
64.
65.
66.
67.
68.
69.
70.
71.
72.
73.
74.
75.
76.
77.
78.
79.
80.
81.
82.
83.
84.
85.
86.
87.
88.
89.
90.
91.
92.
93.
94.
95.
96.
97.
98.
99.
100.

Nome	Descrizione
1	...
2	...
3	...
4	...
5	...
6	...
7	...
8	...
9	...
10	...
11	...
12	...
13	...
14	...
15	...
16	...
17	...
18	...
19	...
20	...
21	...
22	...
23	...
24	...
25	...
26	...
27	...
28	...
29	...
30	...
31	...
32	...
33	...
34	...
35	...
36	...
37	...
38	...
39	...
40	...
41	...
42	...
43	...
44	...
45	...
46	...
47	...
48	...
49	...
50	...
51	...
52	...
53	...
54	...
55	...
56	...
57	...
58	...
59	...
60	...
61	...
62	...
63	...
64	...
65	...
66	...
67	...
68	...
69	...
70	...
71	...
72	...
73	...
74	...
75	...
76	...
77	...
78	...
79	...
80	...
81	...
82	...
83	...
84	...
85	...
86	...
87	...
88	...
89	...
90	...
91	...
92	...
93	...
94	...
95	...
96	...
97	...
98	...
99	...
100	...

La storia del cinema è un campo di studio che si è sviluppato nel corso del tempo, con l'evoluzione delle tecniche di ripresa e di montaggio. L'industria cinematografica ha conosciuto una crescita esponenziale, soprattutto a partire dalla seconda metà del secolo scorso, grazie all'ingresso in scena di nuovi attori e registi, e all'adozione di tecnologie sempre più sofisticate. In parallelo, si è sviluppata una critica cinematografica sempre più articolata, che ha contribuito a definire il canone artistico e culturale del cinema. Oggi, il cinema continua a essere una delle arti più popolari e influenti del mondo, capace di raccontare storie e emozioni in modo unico e coinvolgente.

La storia del cinema è un campo di studio che si è sviluppato nel corso del tempo, con l'evoluzione delle tecniche di ripresa e di montaggio. L'industria cinematografica ha conosciuto una crescita esponenziale, soprattutto a partire dalla seconda metà del secolo scorso, grazie all'ingresso in scena di nuovi attori e registi, e all'adozione di tecnologie sempre più sofisticate. In parallelo, si è sviluppata una critica cinematografica sempre più articolata, che ha contribuito a definire il canone artistico e culturale del cinema. Oggi, il cinema continua a essere una delle arti più popolari e influenti del mondo, capace di raccontare storie e emozioni in modo unico e coinvolgente.

La storia del cinema è un campo di studio che si è sviluppato nel corso del tempo, con l'evoluzione delle tecniche di ripresa e di montaggio. L'industria cinematografica ha conosciuto una crescita esponenziale, soprattutto a partire dalla seconda metà del secolo scorso, grazie all'ingresso in scena di nuovi attori e registi, e all'adozione di tecnologie sempre più sofisticate. In parallelo, si è sviluppata una critica cinematografica sempre più articolata, che ha contribuito a definire il canone artistico e culturale del cinema. Oggi, il cinema continua a essere una delle arti più popolari e influenti del mondo, capace di raccontare storie e emozioni in modo unico e coinvolgente.



<p>1. Einleitung</p> <p>2. Methodik</p> <p>3. Ergebnisse</p> <p>4. Diskussion</p> <p>5. Fazit</p>	<p>6. Literaturverzeichnis</p> <p>7. Anhang</p> <p>8. Index</p> <p>9. Abbildung</p> <p>10. Tabelle</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. **Objet de la loi**
La loi a pour objet de modifier le statut des établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs, et de transférer à ces établissements les compétences et les ressources qui leur sont affectées.

2. **Champs d'application**
La loi s'applique aux établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs, ainsi qu'aux établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs qui ont été créés par la loi n° 83-637 du 26 juillet 1983 relative à la décentralisation.

3. **Dispositions relatives aux établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs**
La loi définit les missions, les attributions et les compétences des établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs, ainsi que les modalités de leur fonctionnement.

4. **Dispositions relatives aux établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs**
La loi définit les modalités de la gestion des établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs, ainsi que les modalités de leur financement.

5. **Dispositions relatives aux établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs**
La loi définit les modalités de la gestion des établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs, ainsi que les modalités de leur financement.

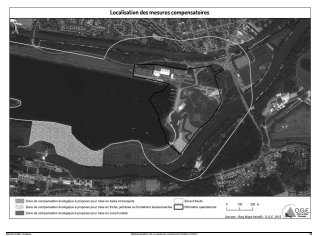
6. **Dispositions relatives aux établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs**
La loi définit les modalités de la gestion des établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs, ainsi que les modalités de leur financement.

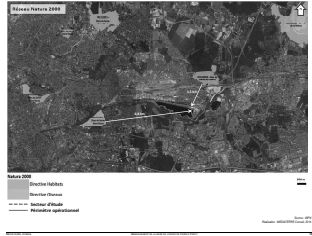
7. **Dispositions relatives aux établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs**
La loi définit les modalités de la gestion des établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs, ainsi que les modalités de leur financement.

8. **Dispositions relatives aux établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs**
La loi définit les modalités de la gestion des établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs, ainsi que les modalités de leur financement.

9. **Dispositions relatives aux établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs**
La loi définit les modalités de la gestion des établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs, ainsi que les modalités de leur financement.

10. **Dispositions relatives aux établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs**
La loi définit les modalités de la gestion des établissements publics locaux de culture, de sport, de jeunesse et de loisirs, ainsi que les modalités de leur financement.





1.1.1. **Identifikasi dan Klasifikasi** (20%)
1.1.2. **Analisis Struktur** (20%)
1.1.3. **Analisis Fungsi** (20%)
1.1.4. **Analisis Lingkungan** (20%)
1.1.5. **Analisis Risiko** (20%)

Item	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					

Item	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					

1.2. **Identifikasi dan Klasifikasi** (20%)
1.2.1. **Analisis Struktur** (20%)
1.2.2. **Analisis Fungsi** (20%)
1.2.3. **Analisis Lingkungan** (20%)
1.2.4. **Analisis Risiko** (20%)

Item	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					

Item	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					

QUESTION 1

1.1. Explain the concept of 'strategic management' and its importance in an organization.

1.2. Discuss the role of the top management team in strategic management.

1.3. Identify the key components of a strategic plan and explain their interrelationships.

1.4. Analyze the external environment of an organization and identify the opportunities and threats it faces.

1.5. Evaluate the internal strengths and weaknesses of an organization and discuss their implications for strategy.

1.6. Formulate a strategic vision and mission statement for an organization and explain their significance.

1.7. Develop a strategic plan for an organization and explain how it will be implemented.

1.8. Monitor and evaluate the performance of an organization against its strategic plan and discuss the implications of any deviations.

QUESTION 2

2.1. Explain the concept of 'strategic management' and its importance in an organization.

2.2. Discuss the role of the top management team in strategic management.

2.3. Identify the key components of a strategic plan and explain their interrelationships.

2.4. Analyze the external environment of an organization and identify the opportunities and threats it faces.

2.5. Evaluate the internal strengths and weaknesses of an organization and discuss their implications for strategy.

2.6. Formulate a strategic vision and mission statement for an organization and explain their significance.

2.7. Develop a strategic plan for an organization and explain how it will be implemented.

2.8. Monitor and evaluate the performance of an organization against its strategic plan and discuss the implications of any deviations.

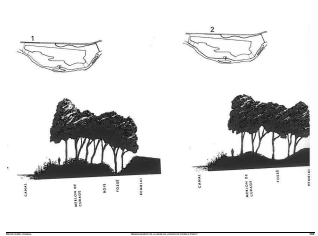
1. Introduction	1
2. Objectifs de la formation	2
3. Contenu de la formation	3
4. Modalités de la formation	4
5. Évaluation de la formation	5
6. Conclusion	6

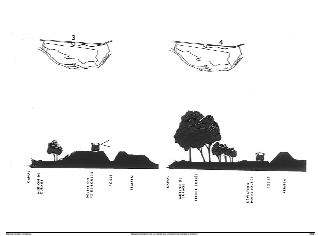
Indicador	Descripción	Medición
Indicador 1	Indicador de calidad de la atención al cliente	Se mide a través de encuestas de satisfacción del cliente, donde se evalúan aspectos como la rapidez de la atención, la claridad de la información y la actitud del personal.
Indicador 2	Indicador de eficiencia operativa	Se mide a través del tiempo promedio de procesamiento de las solicitudes, el porcentaje de errores y el cumplimiento de los plazos establecidos.
Indicador 3	Indicador de satisfacción del personal	Se mide a través de encuestas de clima laboral, donde se evalúan aspectos como el salario, las condiciones de trabajo y el liderazgo de los supervisores.
Indicador 4	Indicador de rentabilidad	Se mide a través del margen de beneficio neto, el retorno de inversión y el punto de equilibrio.
Indicador 5	Indicador de innovación	Se mide a través del número de nuevos productos lanzados, el porcentaje de ventas generadas por productos nuevos y el presupuesto asignado a I+D+D.
Indicador 6	Indicador de sostenibilidad	Se mide a través del consumo de energía y agua, el porcentaje de residuos reciclados y el cumplimiento de las normativas ambientales.
Indicador 7	Indicador de seguridad	Se mide a través del número de accidentes laborales, el porcentaje de cumplimiento de los protocolos de seguridad y el tiempo de inactividad por siniestros.
Indicador 8	Indicador de reputación	Se mide a través de la percepción pública de la empresa, el número de menciones en medios de comunicación y el índice de confianza del consumidor.
Indicador 9	Indicador de fidelización	Se mide a través del índice de retención de clientes, el porcentaje de ventas recurrentes y el tiempo promedio de vida del cliente.
Indicador 10	Indicador de cumplimiento normativo	Se mide a través del número de sanciones administrativas, el porcentaje de cumplimiento de las obligaciones fiscales y el cumplimiento de los requisitos legales.

3.3. Modelo de un mapa de un área de un país de un continente europeo.
El mapa debe incluir:
- El nombre del país.
- El nombre del continente.
- El nombre del océano.
- El nombre de la ciudad más importante.
- El nombre de la moneda.
- El nombre de la lengua oficial.
- El nombre de la religión más practicada.
- El nombre de la capital.
- El nombre de la forma de gobierno.
- El nombre de la moneda.
- El nombre de la lengua oficial.
- El nombre de la religión más practicada.
- El nombre de la capital.
- El nombre de la forma de gobierno.



The image shows a small map of a European country, possibly Spain, with a legend and a scale bar. The legend includes symbols for the capital, major cities, and the coastline. The scale bar indicates a distance of 100 kilometers.





GENERAL LEDGER BY ACCOUNT NUMBER		DATE		AMOUNT	
ACCOUNT	DESCRIPTION	DATE	DEBIT	CREDIT	BALANCE
1000	ASSETS				
1010	CASH				
1020	RECEIVABLES				
1030	INVENTORY				
1040	PROPERTY				
1050	EQUITY				
2000	LIABILITIES				
2010	DEBT				
2020	EQUITY				
3000	EXPENSES				
3010	SALES				
3020	EXPENSES				
3030	INCOME				
3040	NET INCOME				

Year	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
2010	100	100	100	100	400
2011	100	100	100	100	400
2012	100	100	100	100	400
2013	100	100	100	100	400
2014	100	100	100	100	400
2015	100	100	100	100	400
2016	100	100	100	100	400
2017	100	100	100	100	400
2018	100	100	100	100	400
2019	100	100	100	100	400
2020	100	100	100	100	400
2021	100	100	100	100	400
2022	100	100	100	100	400
2023	100	100	100	100	400
2024	100	100	100	100	400
2025	100	100	100	100	400
2026	100	100	100	100	400
2027	100	100	100	100	400
2028	100	100	100	100	400
2029	100	100	100	100	400
2030	100	100	100	100	400
2031	100	100	100	100	400
2032	100	100	100	100	400
2033	100	100	100	100	400
2034	100	100	100	100	400
2035	100	100	100	100	400
2036	100	100	100	100	400
2037	100	100	100	100	400
2038	100	100	100	100	400
2039	100	100	100	100	400
2040	100	100	100	100	400
2041	100	100	100	100	400
2042	100	100	100	100	400
2043	100	100	100	100	400
2044	100	100	100	100	400
2045	100	100	100	100	400
2046	100	100	100	100	400
2047	100	100	100	100	400
2048	100	100	100	100	400
2049	100	100	100	100	400
2050	100	100	100	100	400
2051	100	100	100	100	400
2052	100	100	100	100	400
2053	100	100	100	100	400
2054	100	100	100	100	400
2055	100	100	100	100	400
2056	100	100	100	100	400
2057	100	100	100	100	400
2058	100	100	100	100	400
2059	100	100	100	100	400
2060	100	100	100	100	400
2061	100	100	100	100	400
2062	100	100	100	100	400
2063	100	100	100	100	400
2064	100	100	100	100	400
2065	100	100	100	100	400
2066	100	100	100	100	400
2067	100	100	100	100	400
2068	100	100	100	100	400
2069	100	100	100	100	400
2070	100	100	100	100	400
2071	100	100	100	100	400
2072	100	100	100	100	400
2073	100	100	100	100	400
2074	100	100	100	100	400
2075	100	100	100	100	400
2076	100	100	100	100	400
2077	100	100	100	100	400
2078	100	100	100	100	400
2079	100	100	100	100	400
2080	100	100	100	100	400
2081	100	100	100	100	400
2082	100	100	100	100	400
2083	100	100	100	100	400
2084	100	100	100	100	400
2085	100	100	100	100	400
2086	100	100	100	100	400
2087	100	100	100	100	400
2088	100	100	100	100	400
2089	100	100	100	100	400
2090	100	100	100	100	400
2091	100	100	100	100	400
2092	100	100	100	100	400
2093	100	100	100	100	400
2094	100	100	100	100	400
2095	100	100	100	100	400
2096	100	100	100	100	400
2097	100	100	100	100	400
2098	100	100	100	100	400
2099	100	100	100	100	400
2100	100	100	100	100	400

Year	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
2018	100	100	100	100	400
2019	100	100	100	100	400
2020	100	100	100	100	400
2021	100	100	100	100	400
2022	100	100	100	100	400
2023	100	100	100	100	400
2024	100	100	100	100	400
2025	100	100	100	100	400
2026	100	100	100	100	400
2027	100	100	100	100	400
2028	100	100	100	100	400
2029	100	100	100	100	400
2030	100	100	100	100	400
2031	100	100	100	100	400
2032	100	100	100	100	400
2033	100	100	100	100	400
2034	100	100	100	100	400
2035	100	100	100	100	400
2036	100	100	100	100	400
2037	100	100	100	100	400
2038	100	100	100	100	400
2039	100	100	100	100	400
2040	100	100	100	100	400
2041	100	100	100	100	400
2042	100	100	100	100	400
2043	100	100	100	100	400
2044	100	100	100	100	400
2045	100	100	100	100	400
2046	100	100	100	100	400
2047	100	100	100	100	400
2048	100	100	100	100	400
2049	100	100	100	100	400
2050	100	100	100	100	400
2051	100	100	100	100	400
2052	100	100	100	100	400
2053	100	100	100	100	400
2054	100	100	100	100	400
2055	100	100	100	100	400
2056	100	100	100	100	400
2057	100	100	100	100	400
2058	100	100	100	100	400
2059	100	100	100	100	400
2060	100	100	100	100	400
2061	100	100	100	100	400
2062	100	100	100	100	400
2063	100	100	100	100	400
2064	100	100	100	100	400
2065	100	100	100	100	400
2066	100	100	100	100	400
2067	100	100	100	100	400
2068	100	100	100	100	400
2069	100	100	100	100	400
2070	100	100	100	100	400
2071	100	100	100	100	400
2072	100	100	100	100	400
2073	100	100	100	100	400
2074	100	100	100	100	400
2075	100	100	100	100	400
2076	100	100	100	100	400
2077	100	100	100	100	400
2078	100	100	100	100	400
2079	100	100	100	100	400
2080	100	100	100	100	400
2081	100	100	100	100	400
2082	100	100	100	100	400
2083	100	100	100	100	400
2084	100	100	100	100	400
2085	100	100	100	100	400
2086	100	100	100	100	400
2087	100	100	100	100	400
2088	100	100	100	100	400
2089	100	100	100	100	400
2090	100	100	100	100	400
2091	100	100	100	100	400
2092	100	100	100	100	400
2093	100	100	100	100	400
2094	100	100	100	100	400
2095	100	100	100	100	400
2096	100	100	100	100	400
2097	100	100	100	100	400
2098	100	100	100	100	400
2099	100	100	100	100	400
2100	100	100	100	100	400

--	--	--	--

Información de contacto:
Nombre: [Nombre del cliente]
Dirección: [Dirección del cliente]
Teléfono: [Número de teléfono del cliente]
Correo electrónico: [Correo electrónico del cliente]

Detalles de la factura:
Número de factura: [Número de factura]
Fecha de emisión: [Fecha de emisión]
Fecha de vencimiento: [Fecha de vencimiento]

Productos y servicios:

Código	Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
[Código]	[Descripción]	[Cantidad]	[Valor unitario]	[Valor total]
[Código]	[Descripción]	[Cantidad]	[Valor unitario]	[Valor total]
[Código]	[Descripción]	[Cantidad]	[Valor unitario]	[Valor total]

Total a pagar: [Valor total]

Forma de pago: [Forma de pago]

Observaciones: [Observaciones]

Condiciones de venta: [Condiciones de venta]

Notas: [Notas]

<p>1. Zweck und Geltungsbereich</p> <p>Dieses Dokument regelt die Verfahrensweise für die Bearbeitung von Aufträgen im Bereich der Kundenbetreuung. Es gilt für alle Mitarbeiter der Kundendienstabteilung.</p> <p>2. Verantwortlichkeiten</p> <p>Die Verantwortung für die Einhaltung dieser Verfahrensweise liegt bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Kundendienstabteilung.</p> <p>3. Beschreibung des Ablaufs</p> <p>Die Kundenbetreuung erfolgt über den Callcenter-Service. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet, die Kunden bei der Bearbeitung ihrer Anliegen zu unterstützen und zu beraten. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet, die Kunden bei der Bearbeitung ihrer Anliegen zu unterstützen und zu beraten.</p> <p>4. Dokumentation des Ablaufs</p> <p>Die Dokumentation des Ablaufs erfolgt über das CRM-System. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet, die Kunden bei der Bearbeitung ihrer Anliegen zu unterstützen und zu beraten.</p> <p>5. Weitere Hinweise</p> <p>Dieses Dokument ist ein Dokument der Kundendienstabteilung. Es ist ein Dokument der Kundendienstabteilung.</p>	<p>6. Verantwortlichkeiten des Ablaufs</p> <p>Die Verantwortlichkeiten des Ablaufs sind wie folgt definiert:</p> <table border="1"> <tr> <td>1. Kundenbetreuung</td> <td>2. Beratung</td> <td>3. Problemlösung</td> <td>4. Dokumentation</td> </tr> <tr> <td>5. Kommunikation</td> <td>6. Zusammenarbeit</td> <td>7. Flexibilität</td> <td>8. Professionalität</td> </tr> <tr> <td>9. Empathie</td> <td>10. Geduld</td> <td>11. Höflichkeit</td> <td>12. Ehrlichkeit</td> </tr> <tr> <td>13. Transparenz</td> <td>14. Flexibilität</td> <td>15. Empathie</td> <td>16. Geduld</td> </tr> <tr> <td>17. Höflichkeit</td> <td>18. Ehrlichkeit</td> <td>19. Transparenz</td> <td>20. Flexibilität</td> </tr> <tr> <td>21. Empathie</td> <td>22. Geduld</td> <td>23. Höflichkeit</td> <td>24. Ehrlichkeit</td> </tr> <tr> <td>25. Transparenz</td> <td>26. Flexibilität</td> <td>27. Empathie</td> <td>28. Geduld</td> </tr> <tr> <td>29. Höflichkeit</td> <td>30. Ehrlichkeit</td> <td>31. Transparenz</td> <td>32. Flexibilität</td> </tr> <tr> <td>33. Empathie</td> <td>34. Geduld</td> <td>35. Höflichkeit</td> <td>36. Ehrlichkeit</td> </tr> <tr> <td>37. Transparenz</td> <td>38. Flexibilität</td> <td>39. Empathie</td> <td>40. Geduld</td> </tr> <tr> <td>41. Höflichkeit</td> <td>42. Ehrlichkeit</td> <td>43. Transparenz</td> <td>44. Flexibilität</td> </tr> <tr> <td>45. Empathie</td> <td>46. Geduld</td> <td>47. Höflichkeit</td> <td>48. Ehrlichkeit</td> </tr> <tr> <td>49. Transparenz</td> <td>50. Flexibilität</td> <td>51. Empathie</td> <td>52. Geduld</td> </tr> <tr> <td>53. Höflichkeit</td> <td>54. Ehrlichkeit</td> <td>55. Transparenz</td> <td>56. Flexibilität</td> </tr> <tr> <td>57. Empathie</td> <td>58. Geduld</td> <td>59. Höflichkeit</td> <td>60. Ehrlichkeit</td> </tr> <tr> <td>61. Transparenz</td> <td>62. Flexibilität</td> <td>63. Empathie</td> <td>64. Geduld</td> </tr> <tr> <td>65. Höflichkeit</td> <td>66. Ehrlichkeit</td> <td>67. Transparenz</td> <td>68. Flexibilität</td> </tr> <tr> <td>69. Empathie</td> <td>70. Geduld</td> <td>71. Höflichkeit</td> <td>72. Ehrlichkeit</td> </tr> <tr> <td>73. Transparenz</td> <td>74. Flexibilität</td> <td>75. Empathie</td> <td>76. Geduld</td> </tr> <tr> <td>77. Höflichkeit</td> <td>78. Ehrlichkeit</td> <td>79. Transparenz</td> <td>80. Flexibilität</td> </tr> <tr> <td>81. Empathie</td> <td>82. Geduld</td> <td>83. Höflichkeit</td> <td>84. Ehrlichkeit</td> </tr> <tr> <td>85. Transparenz</td> <td>86. Flexibilität</td> <td>87. Empathie</td> <td>88. Geduld</td> </tr> <tr> <td>89. Höflichkeit</td> <td>90. Ehrlichkeit</td> <td>91. Transparenz</td> <td>92. Flexibilität</td> </tr> <tr> <td>93. Empathie</td> <td>94. Geduld</td> <td>95. Höflichkeit</td> <td>96. Ehrlichkeit</td> </tr> <tr> <td>97. Transparenz</td> <td>98. Flexibilität</td> <td>99. Empathie</td> <td>100. Geduld</td> </tr> </table> <p>7. Legende</p> <p>Die Legende des Dokuments ist wie folgt definiert:</p> <p>8. Sonstige Hinweise</p> <p>Dieses Dokument ist ein Dokument der Kundendienstabteilung. Es ist ein Dokument der Kundendienstabteilung.</p>	1. Kundenbetreuung	2. Beratung	3. Problemlösung	4. Dokumentation	5. Kommunikation	6. Zusammenarbeit	7. Flexibilität	8. Professionalität	9. Empathie	10. Geduld	11. Höflichkeit	12. Ehrlichkeit	13. Transparenz	14. Flexibilität	15. Empathie	16. Geduld	17. Höflichkeit	18. Ehrlichkeit	19. Transparenz	20. Flexibilität	21. Empathie	22. Geduld	23. Höflichkeit	24. Ehrlichkeit	25. Transparenz	26. Flexibilität	27. Empathie	28. Geduld	29. Höflichkeit	30. Ehrlichkeit	31. Transparenz	32. Flexibilität	33. Empathie	34. Geduld	35. Höflichkeit	36. Ehrlichkeit	37. Transparenz	38. Flexibilität	39. Empathie	40. Geduld	41. Höflichkeit	42. Ehrlichkeit	43. Transparenz	44. Flexibilität	45. Empathie	46. Geduld	47. Höflichkeit	48. Ehrlichkeit	49. Transparenz	50. Flexibilität	51. Empathie	52. Geduld	53. Höflichkeit	54. Ehrlichkeit	55. Transparenz	56. Flexibilität	57. Empathie	58. Geduld	59. Höflichkeit	60. Ehrlichkeit	61. Transparenz	62. Flexibilität	63. Empathie	64. Geduld	65. Höflichkeit	66. Ehrlichkeit	67. Transparenz	68. Flexibilität	69. Empathie	70. Geduld	71. Höflichkeit	72. Ehrlichkeit	73. Transparenz	74. Flexibilität	75. Empathie	76. Geduld	77. Höflichkeit	78. Ehrlichkeit	79. Transparenz	80. Flexibilität	81. Empathie	82. Geduld	83. Höflichkeit	84. Ehrlichkeit	85. Transparenz	86. Flexibilität	87. Empathie	88. Geduld	89. Höflichkeit	90. Ehrlichkeit	91. Transparenz	92. Flexibilität	93. Empathie	94. Geduld	95. Höflichkeit	96. Ehrlichkeit	97. Transparenz	98. Flexibilität	99. Empathie	100. Geduld
1. Kundenbetreuung	2. Beratung	3. Problemlösung	4. Dokumentation																																																																																																		
5. Kommunikation	6. Zusammenarbeit	7. Flexibilität	8. Professionalität																																																																																																		
9. Empathie	10. Geduld	11. Höflichkeit	12. Ehrlichkeit																																																																																																		
13. Transparenz	14. Flexibilität	15. Empathie	16. Geduld																																																																																																		
17. Höflichkeit	18. Ehrlichkeit	19. Transparenz	20. Flexibilität																																																																																																		
21. Empathie	22. Geduld	23. Höflichkeit	24. Ehrlichkeit																																																																																																		
25. Transparenz	26. Flexibilität	27. Empathie	28. Geduld																																																																																																		
29. Höflichkeit	30. Ehrlichkeit	31. Transparenz	32. Flexibilität																																																																																																		
33. Empathie	34. Geduld	35. Höflichkeit	36. Ehrlichkeit																																																																																																		
37. Transparenz	38. Flexibilität	39. Empathie	40. Geduld																																																																																																		
41. Höflichkeit	42. Ehrlichkeit	43. Transparenz	44. Flexibilität																																																																																																		
45. Empathie	46. Geduld	47. Höflichkeit	48. Ehrlichkeit																																																																																																		
49. Transparenz	50. Flexibilität	51. Empathie	52. Geduld																																																																																																		
53. Höflichkeit	54. Ehrlichkeit	55. Transparenz	56. Flexibilität																																																																																																		
57. Empathie	58. Geduld	59. Höflichkeit	60. Ehrlichkeit																																																																																																		
61. Transparenz	62. Flexibilität	63. Empathie	64. Geduld																																																																																																		
65. Höflichkeit	66. Ehrlichkeit	67. Transparenz	68. Flexibilität																																																																																																		
69. Empathie	70. Geduld	71. Höflichkeit	72. Ehrlichkeit																																																																																																		
73. Transparenz	74. Flexibilität	75. Empathie	76. Geduld																																																																																																		
77. Höflichkeit	78. Ehrlichkeit	79. Transparenz	80. Flexibilität																																																																																																		
81. Empathie	82. Geduld	83. Höflichkeit	84. Ehrlichkeit																																																																																																		
85. Transparenz	86. Flexibilität	87. Empathie	88. Geduld																																																																																																		
89. Höflichkeit	90. Ehrlichkeit	91. Transparenz	92. Flexibilität																																																																																																		
93. Empathie	94. Geduld	95. Höflichkeit	96. Ehrlichkeit																																																																																																		
97. Transparenz	98. Flexibilität	99. Empathie	100. Geduld																																																																																																		

1. **Objetivo**
El objetivo principal de este informe es analizar el impacto de la implementación de un nuevo sistema de gestión de recursos humanos en una empresa de tecnología. Se evaluará cómo este sistema afecta a la productividad, la satisfacción de los empleados y la reducción de costos operativos.

2. **Introducción**
En el sector de la tecnología, la gestión de recursos humanos es un desafío constante debido a la alta rotación de personal y la necesidad de atraer talento especializado. La implementación de un sistema de gestión de recursos humanos (SGRH) puede ser una solución efectiva para abordar estos desafíos.

3. **Metodología**
Este estudio se realizó a través de un análisis cuantitativo de los datos recopilados durante un período de seis meses después de la implementación del sistema. Se utilizaron encuestas de satisfacción y métricas de productividad para medir el impacto del sistema.

4. **Resultados**
Los resultados indican que la implementación del sistema de gestión de recursos humanos tuvo un impacto positivo en la productividad y la satisfacción de los empleados. Se observó una reducción del 15% en los costos operativos relacionados con la gestión de recursos humanos, así como un aumento del 10% en la productividad de los empleados.

5. **Conclusiones**
La implementación de un sistema de gestión de recursos humanos puede ser una estrategia efectiva para mejorar la productividad y la satisfacción de los empleados en una empresa de tecnología. Sin embargo, es importante considerar los costos de implementación y la necesidad de capacitación para el personal.

6. **Recomendaciones**
Se recomienda que las empresas de tecnología consideren la implementación de un sistema de gestión de recursos humanos como una estrategia clave para mejorar su gestión de recursos humanos. Además, es importante proporcionar capacitación adecuada al personal para maximizar el beneficio del sistema.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for ensuring the integrity and reliability of financial data. This section also highlights the role of internal controls in preventing errors and fraud.

2. The second part of the document focuses on the importance of transparency and accountability in financial reporting. It discusses the need for clear communication and the disclosure of all relevant information to stakeholders. This section also addresses the challenges of maintaining transparency in a complex and rapidly changing business environment.

3. The third part of the document discusses the importance of risk management in financial reporting. It highlights the need to identify, assess, and mitigate risks that could impact the accuracy and reliability of financial data. This section also discusses the role of risk management in ensuring the long-term sustainability of the organization.

4. The fourth part of the document discusses the importance of compliance with applicable laws and regulations. It emphasizes the need for a strong compliance culture and the implementation of robust internal controls to ensure adherence to all relevant requirements. This section also discusses the consequences of non-compliance and the importance of staying up-to-date on regulatory changes.

5. The fifth part of the document discusses the importance of continuous improvement in financial reporting. It highlights the need for regular reviews and updates to internal controls and reporting processes. This section also discusses the role of technology in improving the efficiency and accuracy of financial reporting.

TABLE 1. SUMMARY OF THE DATA

Year	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2100
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Source: [Source]

Year	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2100
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Year	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2100
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

Year	1990	1991	1992
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			

